

# 预订您的搬家服务

**房客签完合同，交付押金和搬运费后，请租客通知服务公司（邮箱：[furniture@inndeavor.com](mailto:furniture@inndeavor.com)）安排进家具：**

- 在澳大利亚时间的工作日上午10:00之前预订，家具可在第二个工作日交付。
- 在澳大利亚时间的工作日上午10:00之后预订，家具将在第三个工作日交付。
- 在澳大利亚时间的非工作日预订，家具将分成几个部分交付。

**\*\*请至少提前2个工作日通知服务公司。**

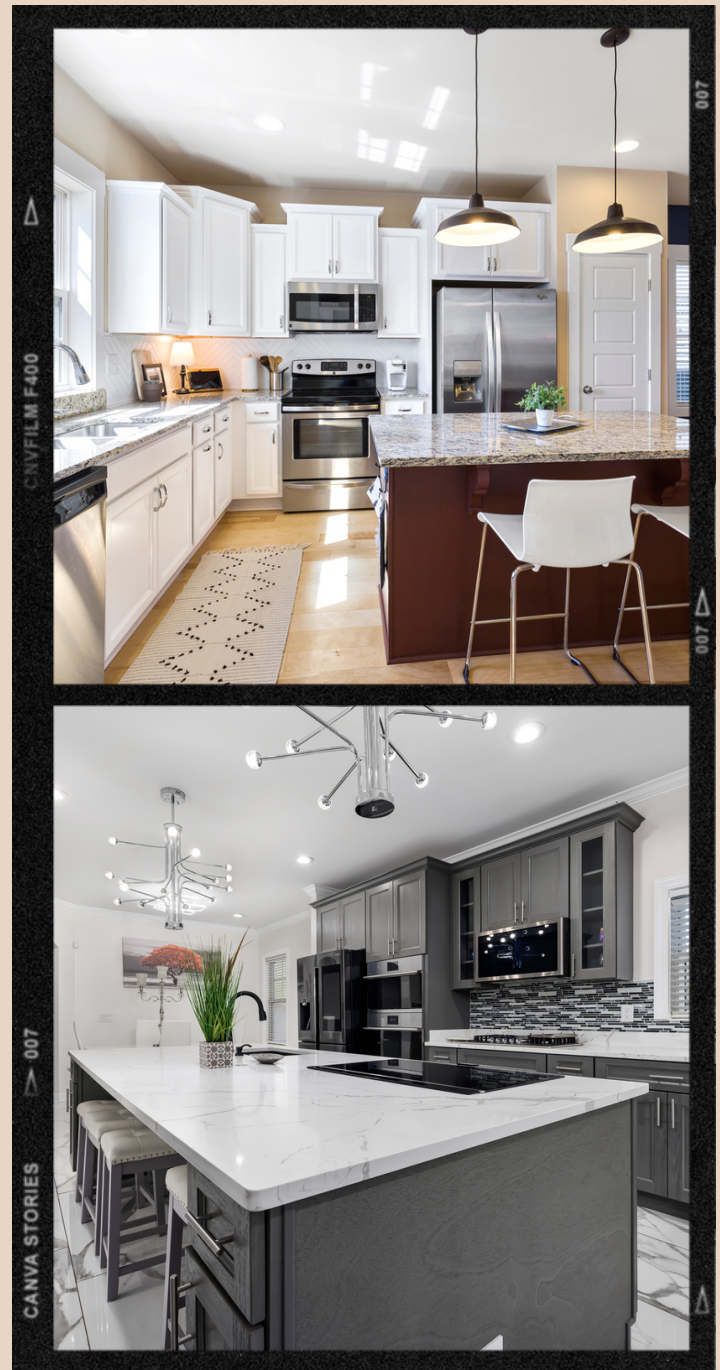
## **如果有紧急订单：**

在合同签订当天并且租户搬入时收到租赁报告（需要家具搬运），

- 请确保在Admin准备合同之前与服务公司的Joanne (0288 701 416) 联系以确认家具是否能按时交付。
- 如果同一天无法完全交付家具，只能交付部分家具（床垫），其余家具需要额外2-3个工作日交付，请与租户沟通确认他们是否同意这种安排。

## **对于涉及电梯预订和电梯押金的市区公寓：**

租户签署合同、支付押金和搬运费并安排领取钥匙后，租户应继续进行电梯预订。租户还需要在搬运预订时间的2个工作日前支付搬运押金并通知服务公司。 \*\*



**KOALA SERVICE PTY LTD**

**ABN : 8362 4914 334**

# 家具配送服务

旧家具将一次性在租客入住时送达。□□

新家具，家具公司将分两个部分为租客送达，每部分分别送达。

- 家具第一部分：冰箱、洗衣机、沙发、床架和床垫。我们会提前与租客联系确认数量和送货时间，家具送达后我们会进行安装。
- 家具第二部分：1个餐桌、4个餐椅、学习桌椅、圆形茶几、圆形床头柜。这些物品将由宜家物流配送需要3-5个工作日，需要租客签收。请注意查收电话和信息，家具公司会提供简易工具供租客自行组装。

如果租客需要家具公司的技术人员帮助组装，费用如下：

- 新宜家家具全套组装费用：
- 1房：\$120 + gst
- 2房：\$140 + gst
- 3房：\$160 + gst
- 单件宜家家具组装费：\$20 + gst



KOALA SERVICE PTY LTD

ABN : 8362 4914 334

# 家具入住报告 / 报修事项

感谢您选择我们的家具服务,我们需要您在家具到齐的7天日内提供家具的情况报告。

如果您发现有任何需要维修或替换的家具,或者有任何地方有损坏或无法去掉的污渍,请您按照以下要求提供详细的报告:

- 请拍照并将照片整理放在Word或PowerPoint文档中,以便更清晰地呈现问题。
- 在文档中,请注明以下信息:
- 地点(例如:主卧Master Bedroom)
- 部分(例如:右侧床腿Right Bed Leg)
- 问题的描述(例如:有裂痕Crack)
- 请确保照片和问题描述使用中文和英文标注,以便我们更好地了解问题的具体情况。您可以使用我们提供的附件模板。
- Furniture condition report

我们提醒您,根据租赁协议,您必须保持家具的干净和正常使用状态。家具公司将负责维修工作,确保家具保持其年限和预期寿命的合理状态

如果您发现任何需要维修的情况,请立即以书面形式通过邮箱 [support@koala-service.com](mailto:support@koala-service.com) 通知我们。如果家具的损坏是由您造成的或者您允许了损坏的发生,您将负责安排并支付维修费用。

我们感谢您的合作,并期待您提供详细的家具情况报告。如果您有任何疑问或需要进一步的协助,请随时联系我们。

## 联系我们

+61 288 701 416  
[support@koala-service.com](mailto:support@koala-service.com)



**KOALA SERVICE PTY LTD**  
ABN : 8362 4914 334